

開始使用 On-The-Go 2.0 服務

要開始使用,請從 App Store(iOS)和 Google Play(Android)下載 Webex 應用程式。





Mobile Download

Scan QR code to download mobile app



On-the-go 2.0 (Webex) 服務系統要求

設備	iPhone and iPad	Android 智能手機
系統要求	iOS16 或更高版本 支援僅在中國內地以外銷售的 iPhone / iPad (需要 Apple CallKit 支援)	Android 11 或更高版本。Webex 必需使用 Google Play 服務。 用戶必須在具有 Google Play 服務的設備上下載 Webex。
備註	 某些功能需要額外的系統要求: 通話和會議中的虛擬或模糊背景: iPhone 7 或更高版本 iPad Pro 及更高版本 iPad mini(第5代)及更高版本 iPad Air(第3代)及更高版本 使用 Wi-Fi 接收來電通知: iOS 16.5 或更高版本 iPadOS 16.5 或更高版本 	 需要 3GB 的 RAM 某些功能需要額外的系統要求: 通話和會議中的虛擬或模糊背景: 處理器: Snapdragon 845 Samsung Exynos 9810 具有八個或更多核心的同等處理器 記憶體: 3.5GB 或更多的 RAM



軟電話(On-the-go 2.0/ EC Webex)服務免責聲明:

為了享用 EC 軟電話(On-the-go 2.0/ Webex)服務,客戶同意並完全理解

- a. 網絡環境可以連接到 On-the-go 2.0/ Webex 服務
- b. On-the-go 2.0/ Webex 服務部署在兼容設備上

÷
Webex ~
Sign In
Join a meeting
Create a New Account
webex by cisco

1. 登入您的 Webex 帳戶

從 App Store 和 Google Play 安裝 Webex 應用程式後,點擊「Sign In」以登入您的 Webex 帳戶。





2. 輸入您的帳戶電子郵件地址

輸入電子郵件地址 **<電話號碼>@pccwone.com** 並點擊「**Next**」繼續下一步。 登入資訊可在您的歡迎信中找到。



3. 輸入您的帳戶密碼

輸入您的密碼並點擊「Submit」提交。





4. 授權以享用服務

登入帳戶後,請允許通知、聯絡人和麥克風的權限,以享用 Webex 應用程式的全部服務。





5. 同意緊急電話通知

顯示與緊急電話通知相關的彈出視窗。請閱讀並點擊「OK」確定繼續。

		G
Calling		
Emergency calling notification	- - -	
ок		
		2 ursh

6. 開始使用 EC Webex 服務

當您看到主頁時,您可以使用包括接聽和撥打電話、查看聯絡人和語音信箱的通話功能。

a. 在 Webex 應用程式上撥打電話

您可以撥打任何人的電話, 無論對方是否有 Webex 帳戶。只需輸入電話號碼並按下**音頻**圖示 ^③ 即可撥打電話, 無需在撥號前按 "9"字。







b. 接聽電話

當您接到電話時,會收到一個推送通知。您可以選擇「Accept」接聽或「Decline」拒絕。

14:32	.11 LTE 589
288 © Webe	371 x Audio
æ	
Remind Me	Message
×	
Decline	Accept



- c. 聯絡人和新增聯絡人
 - 1. 在聯絡人群組頁面上,顯示「Top contacts」(常用聯絡人)、「Local contacts」(本機聯絡人)和「Other Contacts」(其他聯絡人)
 - 2. 點擊 "+" 新增聯絡人
 - 3. 點擊「Customize a new contact」自定義新聯絡人
 - 4. 輸入聯絡人資訊並點擊「Save」保存

00 🔊		+					-
Contact	S		Cancel	Add Contact	Cancel	New Contact	
> Top contacts			Q Add peopl	e by name or email		เกิ	
> Local contacts			+ Custom	nize a new contact			
\vee Other contacts					First name		
You haven't add	ed any contacts to this gro	oup yet.			The chaine		
					Last name		
					Display name	e (Required)	
					Group Other contac	ts	
					\pm Add pho		
					Email		
					Personal Roc	om	
					Company		
					Title		
Calling Cor	a CO Itacts Voicemail	Q Search			Country		



您還可以使用搜索框按電話號碼或姓名搜索同一公司的其他聯絡人 (例如企業電話簿)。



d. 語音信箱

您還可以在應用程式中查看和收聽語音信箱。





常見問題

Q1. 如何更改公司內用戶的顯示名稱?

A1. 您可以開啟"用戶管理網站"(Admin Portal) 更改不同電話號碼的顯示名稱。請參閱歡迎信中"用戶管理網站"的網址及登入密碼。

Q2. 啟動 Webex 應用程式時可以直接進入"撥號"頁面嗎?

A2. 可以,只需幾個步驟。

點擊您的「Profile」個人資料,進入「Settings」設定,選擇「General」一般和「Landing screen」登錄 頁面。您可以選擇首選的登錄頁面(選擇「Calling」撥號、「Contacts」聯絡人或「Search」搜索頁 面)。

Settings	< General	Landing screen
General >	Theme >	LANDING SCREEN Calling
Notifications	Landing screen	Contacts
Privacy >	Choose what you'd like to see first every time Webex opens.	Search
Siri shortcuts		
Calling >		
Devices >		



Q3. 可以在 Webex 應用程式中使用指紋或面部識別以增強安全性嗎?

A3. 可以。為了增加安全性, 您可以使用生物識別身份驗證, 例如指紋或面部掃描, 以快速打開應 用程式。

設定指紋或面部識別的流程:

點擊您的「Profile」個人資料,進入「Settings」設定,選擇「Privacy」私隱,然後點擊「Use Face ID Authentication」使用面部 ID 身份驗證 (或在 Android 設備中使用生物識別身份驗證)

按照螢幕上的說明設定生物識別。例如:iOS 設備





從鎖定螢幕重新打開應用程式時,請面向您的設備以使用面部識別,如果應用程式解除鎖定,將 直接進入登錄頁面。



如果您的設備未能識別您的指紋或面部掃描,請輸入您的密碼或安全圖案。

Q4. 有關於 Webex 服務防火牆配置的端口資料嗎?

A4. 有,請參閱下表:

防火牆配置的端口資料	輸入/ 輸出	
訊號	端口 25060 (TCP/UDP)	
Signal: 210.177.8.233, 210.177.8.201	端口 25061 (TCP)	
	端口 443 (TCP)	輸入和輸出
媒體		
Media: 210.177.8.217, 210.177.8.249	端口 10000 至 65535 (UDP)	