

開始使用 On-The-Go 2.0 服務

要開始使用，請從 App Store (iOS) 和 Google Play (Android) 下載 Webex 應用程式。

Mobile Download



Available on App Store and Google Play

Scan QR code to download mobile app



On-the-go 2.0 (Webex) 服務系統要求

設備	iPhone and iPad	Android 智能手機
系統要求	<p>iOS16 或更高版本</p> <p>支援僅在中國內地以外銷售的 iPhone / iPad (需要 Apple CallKit 支援)</p>	<p>Android 11 或更高版本。Webex 必需使用 Google Play 服務。</p> <p>用戶必須在具有 Google Play 服務的設備上下載 Webex。</p>
備註	<p>- 某些功能需要額外的系統要求：</p> <p>通話和會議中的虛擬或模糊背景： iPhone 7 或更高版本 iPad Pro 及更高版本 iPad mini (第 5 代) 及更高版本 iPad Air (第 3 代) 及更高版本</p> <p>使用 Wi-Fi 接收來電通知： iOS 16.5 或更高版本 iPadOS 16.5 或更高版本</p>	<p>- 需要 3GB 的 RAM</p> <p>- 某些功能需要額外的系統要求：</p> <p>通話和會議中的虛擬或模糊背景：</p> <p>處理器： Snapdragon 845 Samsung Exynos 9810 具有八個或更多核心的同等處理器</p> <p>記憶體： 3.5GB 或更多的 RAM</p>

軟電話（On-the-go 2.0/ EC Webex）服務免責聲明：

為了享用 EC 軟電話（On-the-go 2.0/ Webex）服務，客戶同意並完全理解

- a. 網絡環境可以連接到 On-the-go 2.0/ Webex 服務
- b. On-the-go 2.0/ Webex 服務部署在兼容設備上

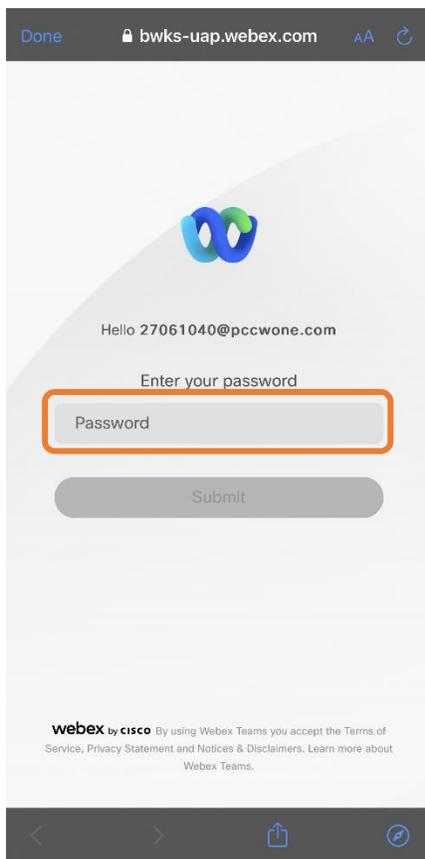


1. 登入您的 Webex 帳戶

從 App Store 和 Google Play 安裝 Webex 應用程式後，點擊「Sign In」以登入您的 Webex 帳戶。

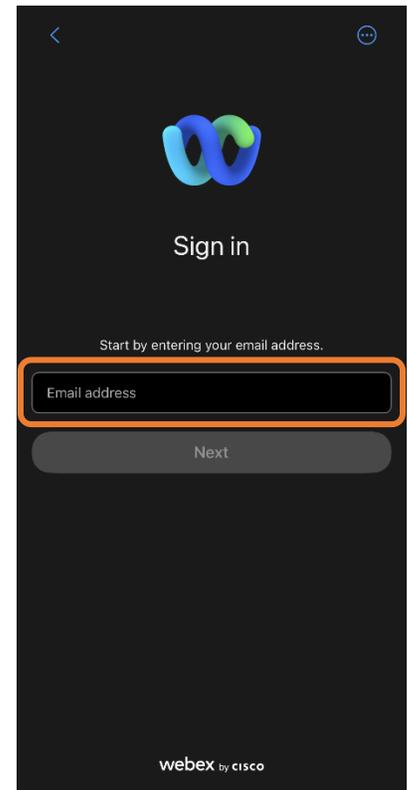
2. 輸入您的帳戶電子郵件地址

輸入電子郵件地址 <電話號碼>@pccwone.com 並點擊「Next」繼續下一步。
登入資訊可在您的歡迎信中找到。



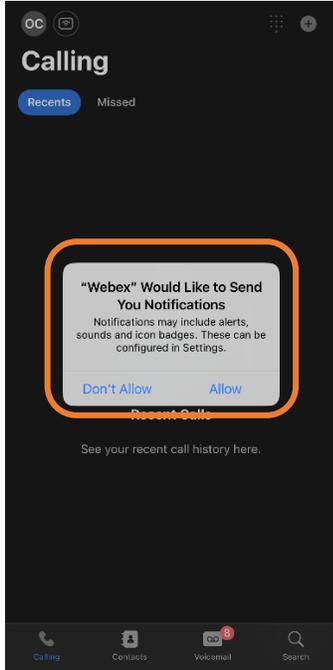
3. 輸入您的帳戶密碼

輸入您的密碼並點擊「Submit」提交。

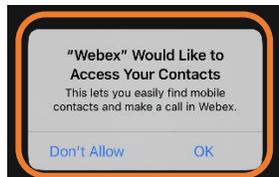


4. 授權以享用服務

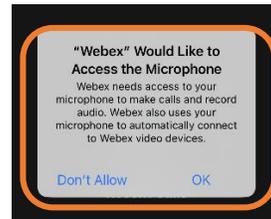
登入帳戶後，請允許通知、聯絡人和麥克風的權限，以享用 Webex 應用程式的全部服務。



通知權限



聯絡人權限



麥克風權限

5. 同意緊急電話通知

顯示與緊急電話通知相關的彈出視窗。請閱讀並點擊「OK」確定繼續。

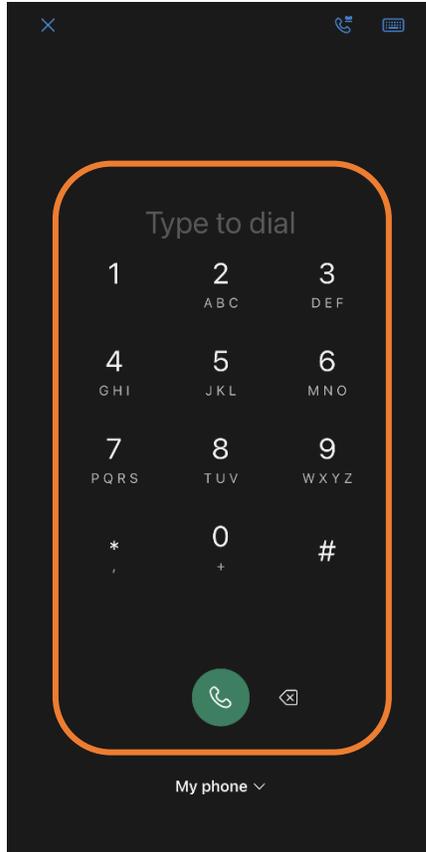
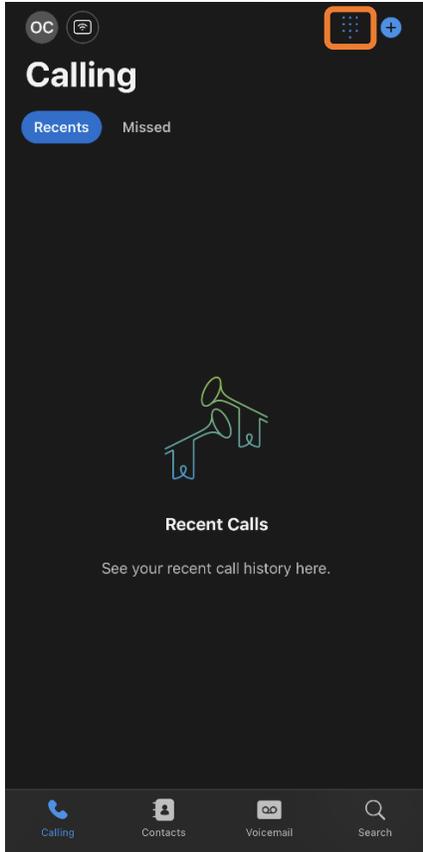


6. 開始使用 EC Webex 服務

當您看到主頁時，您可以使用包括接聽和撥打電話、查看聯絡人和語音信箱的通話功能。

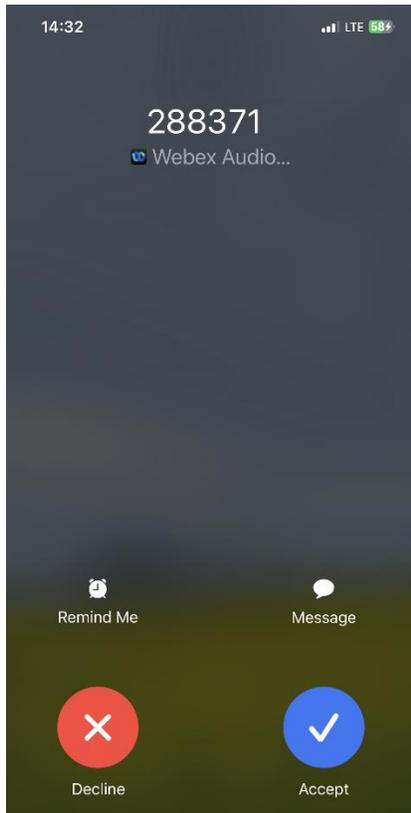
a. 在 Webex 應用程式上撥打電話

您可以撥打任何人的電話，無論對方是否有 Webex 帳戶。只需輸入電話號碼並按下音頻圖示  即可撥打電話，無需在撥號前按 "9" 字。



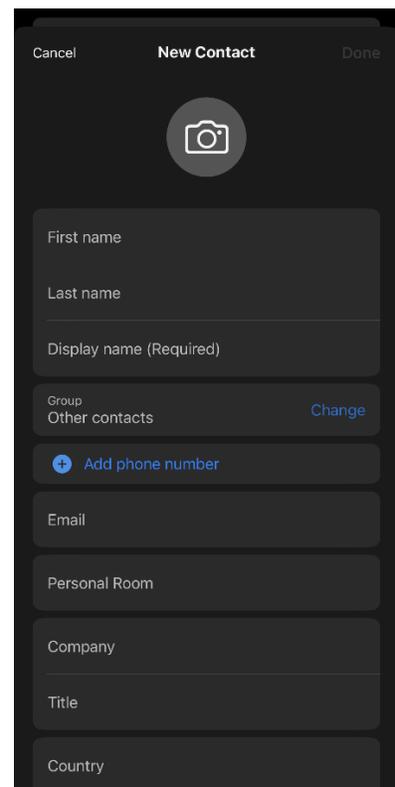
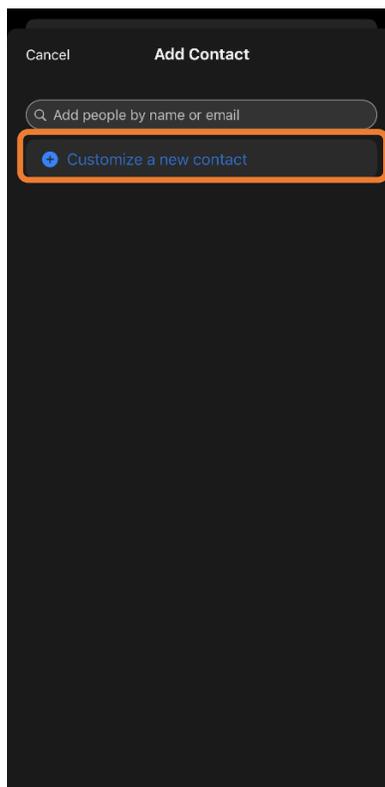
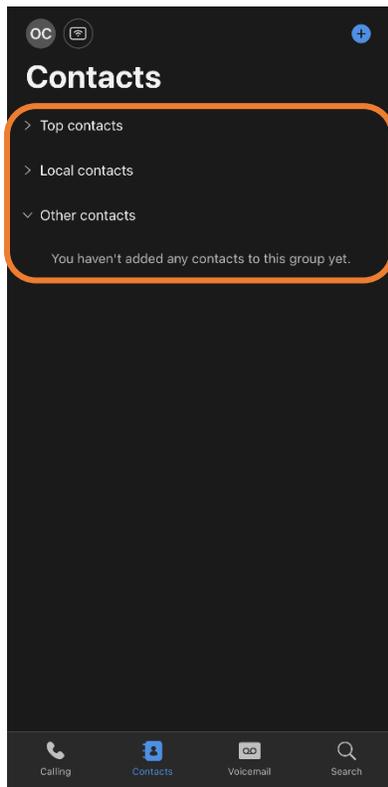
b. 接聽電話

當您接到電話時，會收到一個推送通知。您可以選擇「Accept」接聽或「Decline」拒絕。

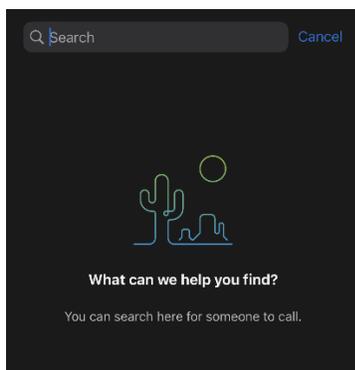


c. 聯絡人和新增聯絡人

1. 在聯絡人群組頁面上，顯示「Top contacts」(常用聯絡人)、「Local contacts」(本機聯絡人) 和「Other Contacts」(其他聯絡人)
2. 點擊 “+” 新增聯絡人
3. 點擊「Customize a new contact」自定義新聯絡人
4. 輸入聯絡人資訊並點擊「Save」保存

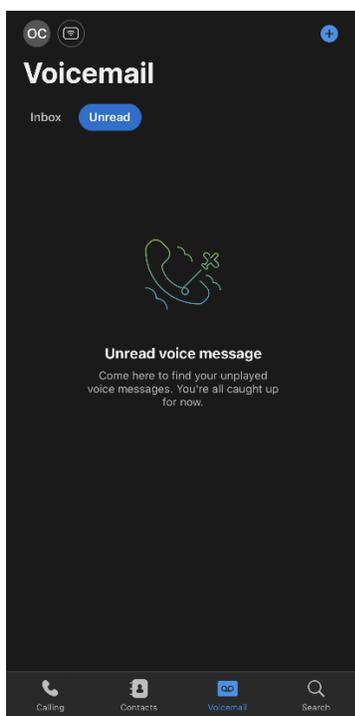


您還可以使用搜索框按電話號碼或姓名搜索同一公司的其他聯絡人 (例如企業電話簿)。



d. 語音信箱

您還可以在應用程式中查看和收聽語音信箱。



常見問題

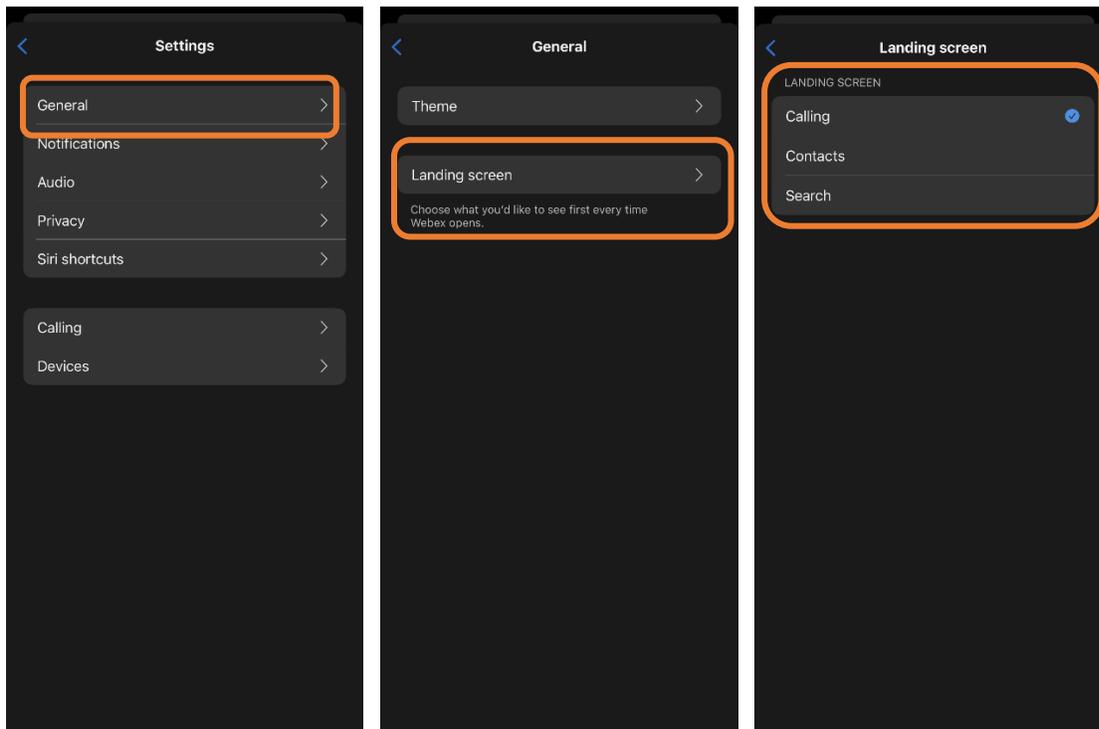
Q1. 如何更改公司內用戶的顯示名稱？

A1. 您可以開啟“用戶管理網站”(Admin Portal) 更改不同電話號碼的顯示名稱。請參閱歡迎信中“用戶管理網站”的網址及登入密碼。

Q2. 啟動 Webex 應用程式時可以直接進入“撥號”頁面嗎？

A2. 可以，只需幾個步驟。

點擊您的「Profile」個人資料，進入「Settings」設定，選擇「General」一般和「Landing screen」登錄頁面。您可以選擇首選的登錄頁面（選擇「Calling」撥號、「Contacts」聯絡人或「Search」搜索頁面）。



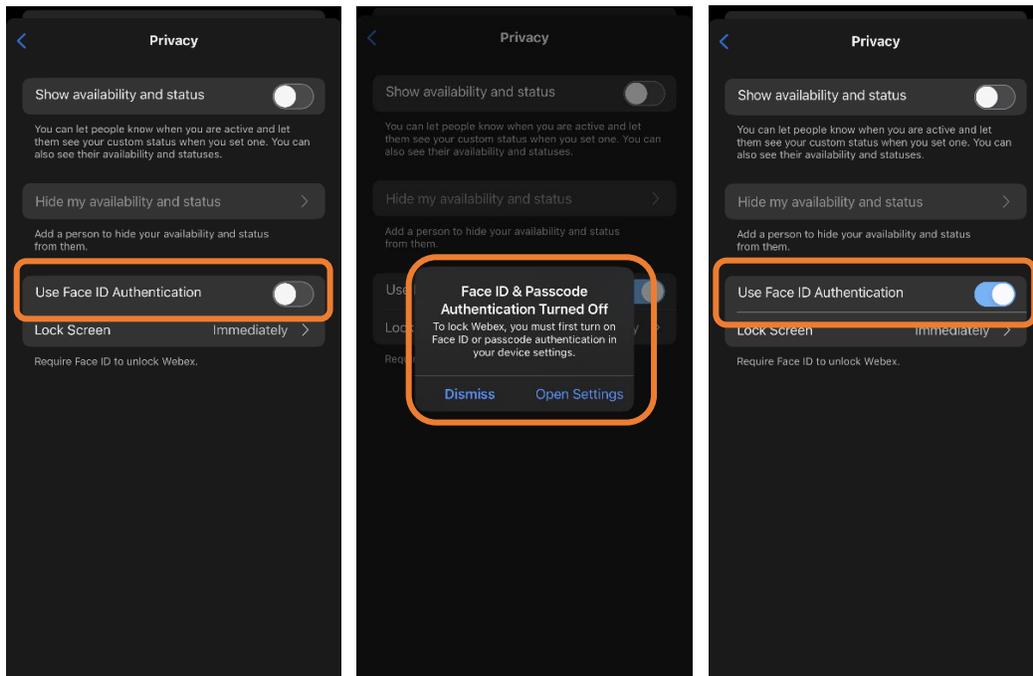
Q3. 可以在 Webex 應用程式中使用指紋或面部識別以增強安全性嗎？

A3. 可以。為了增加安全性，您可以使用生物識別身份驗證，例如指紋或面部掃描，以快速打開應用程式。

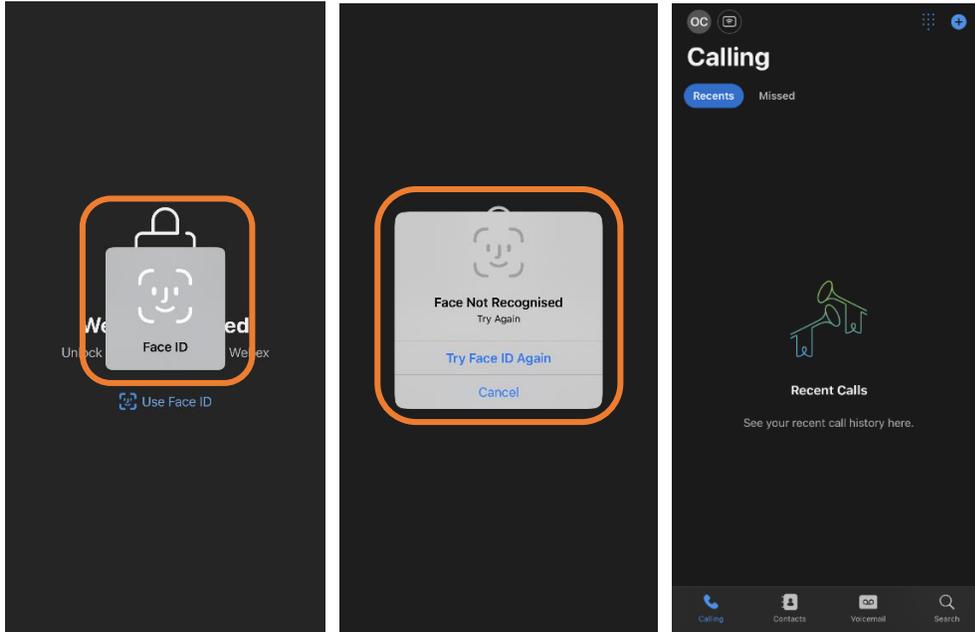
設定指紋或面部識別的流程：

點擊您的「Profile」個人資料，進入「Settings」設定，選擇「Privacy」私隱，然後點擊「Use Face ID Authentication」使用面部 ID 身份驗證 (或在 Android 設備中使用生物識別身份驗證)

按照螢幕上的說明設定生物識別。例如：iOS 設備



從鎖定螢幕重新打開應用程式時，請面向您的設備以使用面部識別，如果應用程式解除鎖定，將直接進入登錄頁面。



如果您的設備未能識別您的指紋或面部掃描，請輸入您的密碼或安全圖案。

Q4. 有關於 Webex 服務防火牆配置的端口資料嗎？

A4. 有，請參閱下表：

防火牆配置的端口資料		輸入/ 輸出
訊號 Signal: 210.177.8.233, 210.177.8.201	端口 25060 (TCP/UDP) 端口 25061 (TCP) 端口 443 (TCP)	輸入和輸出
媒體 Media: 210.177.8.217, 210.177.8.249	端口 10000 至 65535 (UDP)	